



ככל שמתקיימים (קונצרטים של מוסיקה מוקלטת, הפעלות, ערבי קלאב מד*); (6) השירותים הבאים, ככל שהם קיימים במועדון: קלאב מד* ביבי וולקום (בכפוף להרשמה מראש בעת ההזמנה), מיני קלאב מד*, ג'וניור קלאב מד* ו-CLUB MED PASSWORLD (קלאב מד* פסוורלד); (7) במועדונים מסוימים: הפועות פולקלוריות, הרצאות ופעילויות התמצאות (במספר מועדונים ממועדוני "שמש חורפית", יתכן שסיור יהיה כלול במחיר החבילה ובמקרה זה יופיע ציון על כך בעמודים המתארים את המועדון הנדון). כמו כן, במועדוני סקי מסוימים, קלאב מד* מאפשר במהלך עונת החורף לסטוד ארוחת צהריים במועדון אחר של קלאב מד* השייך לאותו מתחם סקי. שירות זה קיים בימים מסוימים בלבד, בהתאם למקום הפנוי במועדון הנבחר ובכפוף לכך שהמעלות המקשות בין המועדונים השונים תהינה פעילות. ההרשמה אפשרית בקבלה של המועדון בלבד. המועדונים VAL DJERBA, OTRANTO, KEMER, THORENS, MARRAKECH LA, DA BALAIA, MARRAKECH LA, PHUKET, PEISEY-VALLANDRY, SANDPIPER, PUNTA CANA, TURQUOISE, PALMERIAE ו-CLUB MED 2 *GM מיועדים ל-GM בני 18 ומעלה בלבד.

השירותים הבאים אינם כלולים במחיר החבילה והיו כרוכים בתוספת תשלום: ביבי קלאב מד*, פטיט קלאב מד*, מוצרי המזון והשתייה המפורטים להלן: משקאות ו/או חטיפים של המיני-בר (במועדון בו קיים מיני-בר), בקבוקי יין א-לה-קארט המוצעים בברים ובמעודות, החטיפים או הממתקים הנמכרים בבר בארזיתם ומספר ארוחת קלות או חטיפים המוגדרים במועדון ככרוכים בתוספת תשלום, שמפניה (פרט למועדונים עם דירוג 5 קלשוני שבהם השמפניה כלולה בחבילת "בר וחטיפים כלול" החל משעה 18:00), משקאות חריפים VSOP "VERY SUPERIOR OLD PALE" ו-XO "EXTRA OLD", משקאות קלים בבקבוקים ו/או פחיות, משקאות סופר פרמיום של ענפי ספורט דומים, סטאיים בספורט (כגון רכיבת סוסים, גולף, צלילה, שיט מפרשיות, פאנבורד, קייט-סרף, גלישת רוח, כושר חיטוב), דיג בים הפתוח, GREEN FEES, סדנאות יצירה ומספר סדנאות אומנותיות, שירותי טיפוח ויפוי, שכירת מקומות חיה (במספר מועדוני סקי). השירותים הכרוכים בתוספת תשלום מוגדרים ככאלה בידיעון (בעמוד בו מתוארת החבילה הרלוונטית), וניתנים במידה והינם פעילים במועד החופשה ועל בסיס מקום פנוי. שירותים מסוימים מוצעים רק בתאריכים מסוימים, למשל במהלך חופשות בתי ספר בצרפת ובאירופה או מחוץ לחופשות בתי ספר בצרפת ובאירופה (תאריכים אלה מצוינים בעמודים של פרק "כל מה שצריך לדעת לפני הנסיעה"). מחוץ לתאריכים אלה, השירותים המסופקים במסגרת החבילה מפורטים בעמודים הרלוונטיים בטבלת המחירים או בפרק "כל מה שצריך לדעת לפני הנסיעה", כאשר מובהר כי ביטול שירותים מסוימים מתייחס בין היתר לשירותי הדרכה במסגרת המארגנות לילדים וכן לפעילויות בידור ו/או ספורט ספציפיות.

ה-GM* ישלם עבור הוצאותיו בבר (אלה אשר אינן כלולות בחבילה "בר וחטיפים") באמצעות כרטיס מגנטי של קלאב מד* "CLUB MED PASS", או באמצעות כרטיס

למספר מתחמים פעילים של המלון. אגא פנו אלינו לקבלת מידע נוסף, IXTAPA LA, MARRAKECH LA PALMERAIE, PACIFIC, LA PALMYRE ATLANTIQUE, CARAVELLE LES, LA PLANTATION D'ALBION CLUB MED BOUCANIERS (פרט ל-TOUR AL- ובית הקפה CAFE MAURE, בריכת השחייה השקטה וחלק מבר LE PACHA, LE MARRAKECH LE, OPIO EN PROVENCE, PALMIYE, RIAD, PHUKET, PEISEY-VALLANDRY (פרט לגישה לחוף הים), SANDPIPER, PUNTA CANA, TURQUOISE. אנו מבהירים לכם באתר כי איננו יכולים להבטיח לכם גישה עצמית לכלל הפעילויות והתשתיות של המועדונים. הפעילויות המוגדרות מראש כבלתי נגישות במועדונים MARRAKECH LA, DA BALAIA, PALMERIAE ו- PHUKET מפורטות בעמודים "כל מה שצריך לדעת לפני הנסיעה" ובעמודים "סידורי בריאות ומכס". בכל הנוגע לטיסות, רצוי להודיע לחברת התעופה על הצורך בסיוע מיוחד לפחות 48 שעות מראש, על מנת שחברת התעופה תספיק לארגן את האמצעים הדרושים לטיסתך. קלאב מד* אינה אחראית על יכולת חברת התעופה לארגן את האמצעים הדרושים לטיסתך. אנשים בלתי עצמאיים (בין היתר בשל מחלה, נכות פיזית או נפשית) חייבים לצאת לחופשה עם אדם שיעזור ויסייע להם במהלך החופשה בקלאב מד*, היות ואין ביכולתו של קלאב מד* לספק להם עזרה ו/או סיוע על בסיס אישי.

חבילות הפלגה על ספינת CLUB MED 2, חבילות טיולים מאורגנים וחבילות "VILLAGE & DÉCOUVERTE" אינן מוצגות בידיעון זה והן כפופות לתנאים מיוחדים המפורטים בידיעון CLUB MED CROISIÈRES ו-CLUB MED DÉCOUVERTE. במקרה של סתירה בין ידיעונים אלו לבין ידיעון זה, הוראות הידיעונים CLUB MED CROISIÈRES ו-CLUB MED DÉCOUVERTE גוברים. במועדונים מסוימים, תיתכן תוספת תשלום שתיקבע על ידי קלאב מד על פעילויות נוספות (למשל ספורט פונאי, כמו טיולים מאורגנים וחבילות "VILLAGE & DÉCOUVERTE"). פרטים אודות פעילויות אלה ניתן לקבל אך ורק במועדון עצמו. קלאב מד* ישאל אינו אחראי על הסדרת פעילויות אלה או על היתכנותן.

1.1 חופשה

כעיקרון, החבילות כוללות שבעה (7) לילות, אלא אם צוין אחרת בטבלת המחירים (כמו לדוגמה חבילות חופשה בילות המתומחרות לפי לילה בודד) (להלן: "משך החבילה"). משך החבילה כולל את זמן הטיסות וההעברות (רק עבור חבילות הכוללות טיסות).

כל אחת מהחבילות כוללת: (1) שתייה קלה, חמה וחרפה (למעט משקאות שאינם כלולים והמפורטים בהמשך ידיעון זה); (2) המוצרים המוגשים בבר (במסגרת חבילות "בר וחטיפים כולל"), אלא אם צוין אחרת; (3) פעילויות ספורט, מתקנים והדרכה (למעט פעילויות באימון אישי); (4) מעליות (בחורף בכל מועדוני הסקי ובקיץ במועדונים TIGNES VAL CLARET ו-CERVINIA בלבד). קלאב מד* אינו אחראי לתפעול המעליות באם מפעיל המעליות חדל לתפעל את המעליות בין היתר במידה והן אינן תקינות או בשל תנאי מזג אוויר; (5) השירותים השוטפים המתנהלים מטעם קלאב מד*,

ידיעון זה מכיל מידע על "המועדונים של קלאב מד*", רוב החבילות המוצעות על-ידי קלאב מד* ומחירן, מידע שימושי על: תנאי הנסיעה ותנאים כלליים אלה (להלן: "טבלאות המחירים") וכן מדור "כל מה שצריך לדעת לפני הנסיעה".

מטרת ידיעון זה הינה לספק ללקוחות של קלאב מד* (להלן: "GM" או "חברי/ים") מידע לפני חתימתם על הסכם המפרט את תוכן השירותים המוצעים הקשורים לנסיעה ולחופשה (בין היתר ההסכם מפרט את המאפיינים העיקריים של מתקני האירוח השונים, מיקומם, רמת הנוחות, פעילויות פנאי וספורט), המחיר ואופן התשלום, תנאים לביטול ההסכם ואופן שינויו, וכן תנאי המעבר בגבולות (להלן: "הידיעון").

עם זאת, קלאב מד* שומר לעצמו את הזכות לשנות את המידע המופיע בידיעון (כגון מחירים, תוכן שירותי טיסה וחופשה, מבצעים, תאריכי פתיחה וסגירה של מועדונים ו/או וילות של קלאב מד* (להלן: "המועדונים").

בכל מקרה של תביעה כנגד חב' קלאב מדיטראנה ס.א. מצרפת ו/או כנגד קלאב מדיטראנה (ישראל) בע"מ, המבוססת על דין כלשהו ו/או על הסכם כלשהו עם מי מהחברות האלה ו/או על תנאים אלה ואשר שתייחסת לאיזה מעשה ו/או מחדל ו/או נזק שאירע מחוץ לישראל, על בכפר הנופש של קלאב מד* ו/או במסגרת פעילות שאורגנה על-ידי קלאב מד* ובין בדרך ו/או בתחבורה אל כפר הנופש ו/או ממנו - תהיה סמכות השיפוט נתונה באופן בלעדי לבתי המשפט של צרפת ויחול על אותה תביעה הדין הצרפתי.

1. חבילות קלאב

קלאב מד* מציע ל-GM* חבילות שונות (להלן "החבילה/ות"), כגון חופשות במועדון (חופשה עם או בלי טיסה, במקרה זה החופשה מכונה "חופשה במתכונת מועדון" או "מועדון", חופשה עם או ללא טיול או חופשה במועדון אחר, הפלגות ב-CLUB MED 2 (עם או בלי טיסה)*, טיולים מאורגנים (עם או בלי טיסה), אירוח בוויולה (חופשה עם או בלי טיסה) וכן חופשה המכונה "VILLAGE & DÉCOUVERTE" הכוללת מספר ימי נופש במועדון ומספר ימי טיול (עם או בלי טיסה)*. כל המועדונים של קלאב מד* מציעים חבילות "בר וחטיפים כולל" שמחירן כולל את הוצאות הבר. חבילות "בר וחטיפים כולל" מאפשרות ל-GM* לא לשלם במקום עבור חטיפים ושתייה (פרט למוצרים המפורטים בידיעון זה שאינם כלולים במחיר החבילות "בר וחטיפים כולל"). כל אחת מחבילות אלה מהווה מוצר אחד בלתי ניתן להפרדה. תוכן כל חבילה, תנאיה ומחירה מפורטים בידיעון. כל החבילות הן על בסיס מקום פנוי.

ה-GM* הרוכש חבילה חייב להיות מעל לגיל 18 וכשר חוקית להתקשר בהסכם. כל GM* הרוכש חבילה מתייבב לאמיתות המידע אותו הוא מוסר ואשר נמסר באמצעות כל אחד מבני משפחתו או באמצעות מי שחילוק עימו את היחידה במידה וההזמנה בוצעה במשותף.

אנו ממליצים ל-GM* בעלי ניידות מוגבלת ו/או בלתי עצמאיים ו/או מסתייעים בכסא גלגלים לשהות באחד מן המועדונים שלהלן: DA BALAIA, CORAL BEACH (פרט לגישה לספא), GREGOLIMANO (פרט

אשראי בלבד. הוצאות אחרות (כגון רכישות בחנויות במועדון וטיפול יופי) ישולמו באמצעות כרטיס "CLUB MED PASS" ו/או במטבע מקומי. רישום פרטי כרטיס אשראי או הפקדת פיקדון ידרשו מכל ה-GM בעת הגעתו למועדון. פרטי כרטיס אשראי או הפיקדון שיופקד ישמשו כבטוחה לתשלום הוצאותיו של ה-GM. במועדון באמצעות כרטיס "CLUB MED PASS". כרטיס "CLUB MED PASS" לא יונפק ל-GM אשר יסרב להפקיד פיקדון כאמור. במקרה זה תינתן ל-GM האפשרות לשלם עבור הוצאותיו במועדון במטבע מקומי או בכרטיס אשראי בתנאי שאופן תשלום זה אפשרי במועדון. שירותים נוספים המכונים שירותים מלונאיים כגון שמרטפות, ניקוי יבש, מכבסה, ושירותי אינטרנט, כרוכים בתוספת תשלום ויש להזמין שירות במועדון, על בסיס מקום פנוי בכפוף למחירים הנהוגים במועדון. באשר לפעילויות המאורגנות על-ידי ספקי שירות חיצוניים (בתוך המועדון או מחוצה לו) אשר הזמנתו ו/או שולמו במקום על-ידי ה-GM, פעילויות אלה אינן כלולות בחבילה שנקרשה והן באחריות בלעדית של ספקים אלה.

קלאב מד* שומר על הזכות להציע, במסגרת מבצעים מזדמנים ועל בסיס מקום פנוי, חופשות ננות פחות משבוע/משבועה (7) לילות. חופשות אלה מוצעות בתנאים מיוחדים ובין היתר לפי המחירים אשר הוצעו ל-GM בעת ההזמנה וכפי שהוגדרו בהסכם ההתקשרות.

במידה והחבילה כפופה למספר משתתפים מינימאלי, מספר משתתפים נמוך מדי יהווה עלה מספקת לביטול החבילה על-ידי קלאב מד*, והביטול לא יזכה את ה-GM בפיצוי מכל סוג שהוא.

קלאב מד* יודיע ל-GM הרשום, לכל המאוחר לפני תאריך היציאה המתוכנן (יום היציאה עצמו לא כלול) על החלטתו בדבר ביטול החבילה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מובהר בזאת כי כל שינוי ו/או ביטול חבילות על-ידי קלאב מד* כפופים להוראות סעיף 4.

מושג התשר (טיפ) אינו קיים בקלאב מד*. כל המתחמים הפנימיים הציבוריים (כגון מסעדות, אולמות, חדרי חוגים ו/או ספורט, עמדת קבלה, ברים, דיסקוטקים) במועדונים וכן המתחמים הפרטיים (חדרים) ב-CLUB MED 2 הינם ללא עישון. 1.2 תחבורה

1.2.1 מועדונים שמגיעים אליהם ברכבת חבילות הכוללות נסיעה הלוך-חזור וכל השירותים הנלווים: מיטה, תוספת עבור רכבת מהירה, העברות למועדון ומהמועדון. קלאב מד* שוכר רכבות מיוחדות או מזמין אצל חברות הרכבות קרונות עליהם חלים נציג מסוימים. במקרה של ביטול הנסיעה או אי-התייצבות GM בנקודת היציאה, תנאי ביטול ההסכם המוגדרים בסעיף 4 להלן חלים בכללותם על דרך ההגעה שלא נעשה בה שימוש. המחירים המיוחדים לילדים מתחת לגיל 4 כוללים מקום ישיבה או מיטה.

1.2.2 מועדונים שמגיעים אליהם בטיסה או בשיט

מס נמל תעופה, היטל ביטחון ובמקרים מסוימים היטל סולידריות, מס על תעופה אזרחית, תוספות דלק ו/או דמי עגינה בתחנות ביניים (כולל מסי נמל להפלגות של CLUB MED 2) כוללים במחירים המפורסמים. מסים אלה כפופים לשינויים בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 4 להסכם זה. העברות נמל תעופה/מועדון הלוך-חזור כלולות במחיר (עבור חבילות הכוללות טיסה), אלא אם צוין אחרת בידעון. לגבי מספר טיסות

סדירות, כרטיס הטיסה המסורתי המודפס על נייר הוחלף בכרטיס אלקטרוני, במקרה זה השובר אשר נשלח ל-GM לפני היציאה לחופשה מכיל את כל המידע הנוגע לטיסתו. על ה-GM להציג מסמך זה בדלפק הקבלה בשדה התעופה (צ'ק אין) בליווי המסמכים המזהים (דרכון או תעודת זהות בהתאם ליעד) כדי שחברת התעופה תוכל להנפיק לו כרטיס עלייה למטוס.

משקל הכבודה המותר נקבע על ידי חברות התעופה השונות ועליך לברר מבעוד מועד. קלאב מד* אינו אחראי על משקל הכבודה המותר.

אלא אם מצוין אחרת בידעון, הובלת ציוד ייחודי (ציוד גולף, צלילה ועוד) כפוף לתוספת תשלום אשר תשלום שירות לחברת התעופה או לנציג בדלפק הקבלה (צ'ק אין) או בכל מועד אחר שייקבע על ידי חברת התעופה. המחיר משתנה בהתאם לחברות התעופה השונות ויעדים השונים והוא אינו באחריות קלאב מד*.

אי התייצבות ה-GM לצ'ק אין ו/או אי-ביצוע צ'ק אין על ידי חברת התעופה, אשר נגרמו בשל עיכוב של העברה בטיסה, בנסיעה ברכבת או ברכב, יפעילו את התנאים הקבועים בהסכם זה בקשר לדמי הביטול (ראה סעיף 4 להלן) וקלאב מד* לא יהיה אחראי לעיכוב ו/או לחיוב בדמי הביטול, בכל מקרה בו הטיסות ו/או ההעברות לא הוזמנו באמצעות קלאב מד* ועלותן לא נכללה במחיר הכללי של החבילה. אותה העברה ו/או טיסה היא באחריות הבלעדית של ה-GM או המוביל שעמו הוא התקשר מרצונו החופשי.

מסיבות בטיחותיות, ילד עד גיל שנתיים ישב על מושבו של מבוגר.

המחירים הנקובים במסגרת החבילה הינם לפי לילות ומשקפים את משך הנסיעה ו/או הטיסה ו/או ההפלה במסגרת המשך הכולל של החבילה. כך, הגעה בסוף היום ויציאה בשעות הבוקר, אם בשל לוח זמנים של המובילים, תנאי מזג אוויר או כל אירוע אחר, בין היתר בתקופות עומס שבה התחלופה הגבוהה ואילוץ הביטחון עלולים לגרום לעיכובים מסוימים, לא יוכלו להצדיק החזרים או זיכויים מקלאב מד*.

מחירי החבילות הכוללות טיסות הם מחירים מיוחדים שהוצעו עבור קלאב מד*. מחירי הטיסות הסדירות תלויים במספר המקומות הפנויים ובסוגי המחלקות שבהן רשאת קלאב מד* לבצע הזמנות. במקרה ולא יהיו מקומות פנויים או במידה וה-GM ירצה לצאת שלא בתאריכים המוצעים על ידי קלאב מד* או במחלקות אחרות (לדוגמה: מחלקה ראשונה או מחלקת עסקים), יציע קלאב מד* ל-GM, ככל שניתן, מקומות בתנאים אחרים וה-GM יישא בעלות הפרש.

במידה וקלאב מד* יזדקק לטיסות נוספות ומיוחדות באותו תאריך או בתאריך סמוך, קלאב מד* יהיה ראשי לגבות מה-GM תוספת מחיר שעלותה תאושר על ידי ה-GM בעת ההזמנה.

ייתכן כי בתאריכים מסוימים, עבור מועדונים שאליהם מגיעים באותה טיסה, קלאב מד* יוכל להציע חבילה עם טיסה עבור מועדון מסוים בעוד שעבור מועדון הממוקם בסמיכות הוא יוכל להציע חבילות מועדון/מועדון בלבד.

טיסות השכר שקלאב מד* מתאם עבור ה-GM יכולות להתבצע ביום או בלילה, כשהיום הראשון והאחרון של החופשה מוקדשים לנסיעה. היות ואין לקלאב מד* שליטה על בחירת השעות, הוא אינו נושא באחריות לאיחור או הקדמת הטיסות ביום הראשון ו/או האחרון לחופשה.

1.3 הזמנת חבילות חופשה במועדון כל רכישה של חבילת חופשה, כל הארכה של חופשה ו/או כל שינוי בסוג החדר אשר יבוצע במועדון עצמו יהיה כפוף לתעריפים הנהוגים במועדון. תנאי המכירה התקפים (למעט המחיר) הם אלה שנקבעו על-ידי המועדון והמופיעים על השובר (וואוצ'ר) המקורי במקרה של הארכת תקופת החופשה או שדרוג החדר המבוצעים במועדון. כל חבילת חופשה (לרבות הארכת החופשה ו/או שדרוג החדר) אשר נרכשת במועדון עצמו תשולם במלואה ביום ההזמנה. כל שינוי ברמת החדר, מרמה גבוהה לרמה נמוכה, לא יהווה סיבה להחזר כספי כלשהו. כל מועדון יכול למכור חבילות חופשה למועדון שלו בלבד, ללא טיסות והעברות. כל רכישת חופשה, הארכת החופשה ו/או שינוי בחדר הם על בסיס מקום פנוי. חבילת חופשה הנרכשת במועדון תוכל להירכש רק על-ידי ה-GM ובאמצעות אמצעי תשלום על שמו בלבד. אין אפשרות להזמין ולשלם עבור חבילת חופשה במועדון עצמו עבור צד שלישי. אופן התשלום הוא כפי שצוין בידעון זה.

2. איך תחשבו את מחיר החופשה שלכם 2.1 מחיר החבילה

מחיר החבילה ייקבע לפי תאריך תחילת החופשה ומשכה כפי שמצוין בטבלאות המחירים. מחירה של חבילה אשר משכה מתפרש על שתי תקופות יחושב לפי המחיר החל על שתי התקופות באופן יחסי למספר הימים בכל תקופה.

אם מחירה של חבילה במועדון מסוים בתאריך מסוים שונה מידעון אחד לשני, המחיר התקף הוא זה שצוין בידעון האחרון של קלאב מד* שפורסם, פרט לחבילות חופשה ביולה שמחירן נקבע לפי לילה ותאריך חופשה כפי שיימסר ל-GM בעת ביצוע ההזמנה.

למחיר החבילה יתווספו עלויות כל השירותים הנוספים אשר נבחרו ושולמו על-ידי ה-GM בעת ההזמנה (להלן: "עלות סופית של מחיר החבילה").

דמי חבר עבור כל הזמנה ראשונה של חבילת קלאב מד*, יתווספו לעלות הסופית של מחיר החבילה, דמי חבר ורישום שנתיים חד פעמיים לכל אדם בסך 34 אירו ל-GM. בן 12 ומעלה ו-17 אירו לילד מגיל 4 עד גיל 12. בתום שנת החברות הראשונה, דמי חידוש החברות השנתיים יהיו בסך 20 אירו לכל אדם בן 12 ומעלה ו-10 אירו לילד בן 4 עד 12, בכפוף לכך שדמי הרישום החד פעמיים ששולמו בגין השנה הראשונה שולמו בפועל. מחיר דמי חידוש החברות לילד יחולו בהתאם לגיל הילד בעת ההזמנה.

דמי חידוש החברות ישולמו פעם אחת לתקופה של 12 חודשים, יהיו אשר יהיה מספר ההזמנות והחופשות אשר בוצעו בתקופה זו. תשלום דמי החבר השנתיים וחידוש החברות של ה-GM יסדרו בעת ביצוע ההזמנה.

תשלום דמי חידוש החברות מהווה אישור של ה-GM לתנאים הנלווים עבור השירותים והמוצרים של החברות של קבוצת קלאב מדיראנה.

תשלום דמי חידוש החברות יהווה את הסכמתו של ה-GM להעביר נתונים שמיים (כמפורט בידעון זה) לחברות של קבוצת קלאב מדיראנה ולחברות בת שלהן אשר מעניקות הטבות מיוחדות ל-GM, בין היתר בכל פעם שמימוש הטבות אלה או ביצוע מחייב העברה כזו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכויות ה-GM לסרב להעביר את המידע כאמור (בתנאים המפורטים בידעון זה).

2.2 הנחות ומבצעים
אין כפל הנחות ומבצעים להנחות המפורסמות בידיעון או המוצעות מעת לעת ע"י קלאב מד* אלא אם צוין אחרת במפורש. יובהר כי על המבצעים של קלאב מד* חלים הנתנים המיוחדים של המבצע והן הנתנים הכלליים המפורטים בידיעון זה. המבצעים אינם חלים על GM אשר בו התפרסם המבצע, אלא אם צוין אחרת בנתנים המיוחדים של המבצע. קלאב מד* שומר לעצמו את הזכות לבטל הנחות ומבצעים כפי שמפורטים בידיעון, בחלקם או במלואם, במידה וטרם בוצעה הזמנה. 2.3 שהיה המיוחדים של המבצע. קלאב מד* טיסות והעברות

קלאב מד* מציע חבילות חופשה מועדון/מועדון לשבוע אחד או יותר. כמו כן קלאב מד* שומר לעצמו את הזכות להציע חופשות מועדון/מועדון לתקופות זמן שונות (למשל: "סופשבוע", "חופשה מיוחדת", "שבוע קצר" או "נופשון") כפי שמפורט בידיעונים או כפי שיימסרו לבקשת ה-GM המעוניינים בכך וכפי שיאושר בהסכם ההזמנה, הכל על בסיס מקום פנוי.

במסגרת החבילה מועדון/מועדון, ההגעה למועדון מתבצעת בין השעות 15:00 - 20:00 ועזיבת שטח המועדון עד השעה 15:00, כשפניו החדרים יהיה עד השעה 10:00, אלא אם צוין אחרת בידיעון קלאב מד* (בקשר לנופשונים נושאים, חופשות של ראשון ושעות פעילות מועדוני הסקי בעונת החורף). מחיר חבילת חופשה מועדון/מועדון כולל ארוחות בפנסיון מלא החל מארוחת ערב ביום הראשון וכלה בארוחת צהריים ביום האחרון. ההעברות משדה התעופה או תחנת הרכבת למועדון ואליהם הן על חשבון ה-GM. היות ותארכי ושעות ההגעה הם בגדר אילוץ קלאב מד* יכול להציע במקרה של הגעה מוקדמת של ה-GM ועל בסיס מקום פנוי במועדון, ארוחת בוקר ו/או ארוחת צהריים ביום ההגעה ו/או לינה במועדון תוספת תשלום. ה-GM יחויב בתוספת תשלום זו גם אם יחליט לקצר את משך החופשה או לוותר על אחת הארוחות. יתכן ובתאריכים מסוימים, קלאב מד* לא יוכל לספק חופשות מועדון/מועדון גם אם יש לו אפשרות לספק חופשות הכוללות טיסה.

בדומה, לכל סוג חופשה שמורה מכסה מסוימת במועדון, בין היתר בהתאם למשך החופשה. לפיכך יתכן כי בתאריך מסוים, מועדון יהיה פנוי לחופשות בנות שבועיים למרות שלא יהיה פנוי לחופשות של שבוע או שהיה פנוי לחופשה של שבוע שלם ולא "לחופשות קצרות".

3. אופן התשלום

3.1 תשלום על חבילת החופשה במידה וההזמנה מבוצעת למעלה מ-30 יום לפני תאריך היציאה לחופשה (לא כולל תאריך היציאה) תשלום מקדמה בסך 25% מהעלות הסופית של מחיר בעת ביצוע ההזמנה. היתרה תשלום, לא יאוחר מ-30 יום לפני תאריך היציאה המתוכנן (לא כולל תאריך היציאה). במידה וההזמנות מבוצעות פחות מ-30 יום לפני היציאה, העלות הסופית של מחיר החבילה תשלום בעת ביצוע ההזמנה. למרות האמור לעיל, GM המבצעים הזמנה באמצעות כרטיס אשראי שאינו מנופק בישראל ידרשו לשלם את העלות הסופית של מחיר החבילה, יהיה התאריך בו התבצעה ההזמנה אשר יהיה. ה"מיילים" (נקודות) של חברות התעופה אינם ניתנים לשימוש עבור טיסות קלאב מד*.

עוד יובהר כי במקרה ולא התקבל במועד תשלום עבור החבילה, קלאב מד* לא יהיה חייב לשמור על זמניות החבילה וההסכם יבוטל ללא צורך בהליכים נוספים. במקרה כזה קלאב מד* יהיה זכאי לקבלת דמי ביטול בהתאם להוראות סעיף 4.

בלי לפגוע באמור לעיל מובהר בזאת כי כל GM הרשום על גבי הוואוצ'ר יהיה חייב כלפי קלאב מד*, ביחד ולחוד, לתשלום היתרה עבור היחידה ולתשלום דמי הביטול במקרה של ביטול מלא או חלקי בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 4.

עוד יצוין כי הזמנת יחידה תהיה תקפה אם הזמנה על-ידי GM אחד, כאשר זה פועל בשמם של ה-GM האחרים משותף יפועל כוח שניתן לו על ידי ומאשר לו בין היתר להעביר לקלאב מד* את כלל המידע השמי הנוגע ל-GM הדנוים והדרוש לצורך הזמנת החבילה (בין היתר של מספרי חבר המאפשרים זיהוי של ה-GM המתווספים ליחידה). קלאב מד* לא יישא באחריות בנוגע לחשיפת המידע השמי (אשר יופיע על מסמכי המכירה ו/או הנסיעה אשר נערכו לקראת הנופש) ביחס ל-GM אלה.

המחירים שבידיעון נקובים באירו. יצוין כי מחירים עבור ילדים מחושבים לפי גיל הילד ביום היציאה ולא ביום ההזמנה.

3.2 תשלום ההוצאות במועדון על ה-GM לשלם, לפני עזיבתו את המועדון, את כל ההוצאות שלו במועדון אשר לא שולמו במזומן, באמצעות כרטיס CLUB MED PASS ו/או באמצעות CARTE BLANCHE. יתרה זו תשלום במטבע מומלץ או בכרטיס אשראי ולא באמצעות צ'ק. מומלץ ל-GM להצטייד בכרטיס אשראי בינלאומי בנסיעות מחוץ לישראל. במספר מועדונים מוצע שירות "עזיבה מהירה" (DÉPART EXPRESS) המאפשר ל-GM לחסוך זמן בעת העזיבה.

על המועדון בשירות זה, לצוין על הטופס העומד לרשותו את מספר כרטיס האשראי שלו, לשים את הטופס במעטפה עם כרטיסי העירבון ומפתחות החדר ולמסור את המעטפה בקבלה. קלאב מד* מתחייב לנקוט באמצעי הזהירות והסודיות המתאימים בכל המועדונים בהם שירות זה מוצע. ה-GM אשר בחר להשתמש בשירות זה יהיה פטור מלגשת לקבלה במועדון לצורך תשלום יתרת החשבון שלו. הוא יקבל באמצעות הדואר לכתובת ששטר טופס לעיל: מצב חשבון, הודעה על חיוב הכרטיס והחשבונית עבור החיוב.

4. ביטולים

4.1 אם לא תשלום יתרת מחיר הנופש בתוך 5 ימים לכל המאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 3.1 לעיל, תהיה לקלאב מד* הזכות לראות זאת כביטול הזמנת הנופש על ידך.

4.2 במקרה של ביטול ההזמנה על ידך לכפרי הנופש בחו"ל של כל היחידה (UNIT), מכל סיבה שהיא:

4.2.1 30 יום או יותר לפני תאריך תחילת הנופש (להלן: "תאריך היציאה") - תוחזר לך המקדמה בניכוי סך השווה בש"ח ל-20 יורו (EURO) עבור כל אדם הכלול בהזמנה ו-100 יורו במקרה שהחבילה מורכבת מטיסה סדירה.

4.2.2 פחות מ-30 יום אך יותר מ-14 יום לפני תאריך היציאה, או במקרה שהמועדון יראה את ההזמנה כמבוטלת על-פי הקבוע בסעיף 4.1 לעיל - לא תוחזר לך המקדמה של 25% ממחיר הנופש והיא תחולט על-ידי המועדון.

4.2.3 14 יום או פחות מ-14 יום אך יותר מ-8 ימים לפני תאריך היציאה - יוחזרו הכספים ששולמו עבור ההזמנה בניכוי 40% ממחיר הנופש, אשר יחולטו על-ידי המועדון.

4.2.4 8 ימים או פחות, אך יותר מ-2 ימים לפני תאריך היציאה - יוחזרו הכספים ששולמו עבור ההזמנה בניכוי 80% ממחיר הנופש, אשר יחולטו על-ידי המועדון.

4.2.5 פחות מ-48 שעות לפני תאריך היציאה - לא יוחזר אף חלק מהכספים ששולמו ותחויב ב-100% מחיר הנופש.

4.2.6 דמי חבר בצירוף כל תשלום חוב או מס החל עליהם לא יוחזרו בשום תנאים או מקרים שהם.

4.3 במקרה של שינוי או ביטול של חבילה אשר הזמנה במסגרת מבצע כלשהו, חבילה שמועדה באחד מחגי ישראל או חבילה שהוזמנה עם טיסה סדירה, מכל סיבה שהיא:

4.3.1 ביטול או שינוי של חבילה במסגרת מבצע כלשהו, חבילה שמועדה באחד מחגי ישראל, או של חבילה שהוזמנה עם טיסה סדירה, 30 יום או יותר לפני תאריך היציאה תחויב בדמי ביטול בסך של מינימום 100 אירו לאדם. במקרים של ביטול או שינוי פחות מ-30 יום ראה האמור בסעיף 4.2 לעיל.

4.3.2 ביטול או שינוי של חבילה אשר הינה (1) במסגרת מבצע או שמועדה באחד מחגי ישראל ו-(2) הוזמנה עם טיסה סדירה, 30 יום או יותר לפני תאריך היציאה תחויב בדמי ביטול בסך של מינימום 200 אירו לאדם. במקרים של ביטול או שינוי פחות מ-30 יום ראה האמור בסעיף 4.2 לעיל.

4.3.3 דמי חבר בצירוף כל תשלום חוב או מס החל עליהם לא יוחזרו בשום תנאים או מקרים שהם.

4.4 אם חבילת הנופש המוזמנת כוללת גם טיסות, כי אז ביטול על ידך של איזה מהטיסות, או של הטיסה בכפר הנופש, ייחשב כביטול של חבילת הנופש כולה, על כל מרכיביה.

4.5 כמו כן מובהר כי שני נופשים או יותר המזמינים חדר משפחתי או משותף ייחשבו כקבוצה, ולפיכך ביטול הזמנה על-ידי אחד מחברי הקבוצה ייחשב לכל דבר כביטול ההזמנות של כל חברי הקבוצה.

4.6 מבלי לפגוע באמור לעיל, כל GM הנרשם לחדר המוגדר כיחידה אחת (UNIT) ייחשב בעיני קלאב מד* כנושא הבעלות היחיד להתחייבות הכספית בכל הנוגע להזמנה, לא רק באשר למחיר הנופש, אלא גם בכל מקרה שיחולו דמי ביטול או שינוי חלקיים או מלאים. יש לצוין כי הזמנת חדר באשר הוא, או חדר המוגדר כיחידה אחת (UNIT) המוזמן על-ידי מזמין אחד, מחייב אותו לתשלום עבור המזמינים האחרים על-ידי קבלת התחייבות מהם המאפשרת לו בעיקר בדרך ההתקשרות שלו עם קלאב מד* לקבל פרטים אישיים רלוונטיים לגבי כל GM, לרבות מספר חבר, המאפשר לזהות כל GM הגלולה לחדר המוזמן. קלאב מד* לא יישא בכל אחריות כלפי ה-GM האחרים בכל הקשור לפרטיהם כדוגמת ציון שמם על-גבי השוברים או כרטיסי הטיסה.

4.7 כל הכספים ששולמו על ידך על חשבון הנופש יחולטו כאמור ע"י המועדון במקרה של ביטול הזמנה על ידך, יגבו על-ידי המועדון ללא צורך במתן הודעה נוספת וייחשבו לכל דבר ועניין כפיצוי מוסכם מראש המגיע למועדון בגין הביטול.

4.8 כל ביטול או שינוי בהזמנה על-ידי המזמין יהיו טעונים בהודעה בכתב למועדון ומועד קבלת ההודעה במשרדי המועדון ייחשב כתאריך הביטול או השינוי (לפי העניין).

4.9 מובהר כי כל שינוי בהזמנה, הנעשה על-ידי המזמין, ייחשב כביטול ההזמנה וביצוע הזמנה חדשה ובהתאם לכך יחויב המזמין בדמי ביטול כאמור.

4.10 ביטולים חלקיים

ביטול חלקי של חדר: במקרה של ביטול חלקי (ביטול של GM* אחד בחדר שהוזמן עבור 2 ו/או יותר GM* (להלן: "ביטול חלקי") לכפרי נופש מכל סיבה:

4.10.1. 30 יום או יותר לפני תאריך תחילת הנופש - לא תוחזר המקדמה של 25% ממחיר הנופש.

4.10.2. בין 29 יום ועד 21 יום לפני תאריך היציאה (תאריך יציאה לא כלול) - יוחזרו הכספים ששולמו עבור ההזמנה בניכוי 50% ממחיר הנופש, אשר יחולטו על-ידי המועדון.

4.10.3. בין 20 יום ועד 8 יום לפני תאריך היציאה (תאריך יציאה לא כלול) - יוחזרו הכספים ששולמו עבור ההזמנה בניכוי 80% ממחיר הנופש, אשר יחולטו על-ידי המועדון.

4.10.4. פחות מ-8 יום לפני תאריך היציאה (תאריך יציאה לא כלול) - לא יוחזרו הכספים ששולמו עבור ההזמנה, אשר יחולטו על-ידי המועדון.

4.10.5. יציאת יום כי קלאב מד* שומר את הזכות לשכור את שאר ה-GM* אשר אינם מבטלים, בחדרים מסוג שונה ו/או ממחיר שונה מזה שהוזמן מראש, על פי שיקול קלאב מד* ולפי תפוסת המועדון בעת הביטול החלקי. במידה וה-GM*/GM*s/ אשר נשארו/ים רשום/ים בהזמנה מסרבים לתנאים לעיל, החדר אשר הוזמן מראש יישאר ברשותו/ם תמורת דמי ביטול של 100% ממחיר GM* ההזמנתו/ם של ה-GM*/GM*s המבטלים.

4.11 העברת זכות

4.11.1. המזמין יכול להעביר את החוזה שלו אך ורק אם בעל הזכות (המזמין החדש) עומד בתנאים זהים לתנאי המזמין בביצוע החבילה (בין היתר, אותה חבילה, אותו סוג אירוח, אותו מספר אנשים ונוסעים, ילדים באותה שכבת גיל וכדומה). במקרה כזה על המזמין המעביר את החוזה שלו להודיע על כך לנקודת המכירה שלו בכתב ולוודא קבלת אישור מסירה, לכל היותר 3 ימי עסקים לפני תחילת החבילה והגדנה תוך ציון מדויק של שם משפחה, שם פרטי, כתובת בעל הזכות והמשתתפים הנוספים תוך המצאת הוכחות שאלה עומדים בתנאים זהים לשלו לגבי אותה חבילה. לא תתכן העברת זכות פחות מ-3 ימי עסקים לפני תאריך היציאה. בכל מקרה של העברת חוזה, החוזה החדש יערך על שם המזמין/ים החדש/ים על פי המחיר אשר תקף ביום ההעברה בפועל (ולא לפי המחיר המקורי של אותה חבילה) ועל פי התנאים המפורטים בסעיף זה. למרות האמור בסעיף זה המזמין אינו יכול להעביר את החוזה שלו במקרים הבאים: (1) אם החבילה שהוזמנה כוללת טיסות סדירות; (2) אם השינוי הוא לכל האנשים הנוסעים שהיו רשומים באותה יחידה (UNIT).

4.11.2. העברת הזכות תגרור דמי העברה לקלאב מד* אשר יחולו על המזמין ועל בעל הזכות, לפי החישובים להלן, אשר ייקבעו בחוזה חדש על שם בעל הזכות:

4.11.3. לחבילות במסגרת מבצע: 100 אירו לאדם, עד ל-3 ימים לפני הנסיעה.

4.11.4. לחבילות עם טיסות שכר (לא טיסה סדירה) וללא מבצע: 20 אירו לאדם, עד ל-3 ימים לפני הנסיעה.

4.12 שינויים אפשריים מצד קלאב מד*

4.12.1. קלאב מד* שומר על זכותו לבטל תקופת נופש ו/או לסגור כפר נופש ו/או להימנע באורח זמני מלקלוט בכפר הנופש של אורחים מוזמנים - והכל מכל סיבה שהיא, לרבות מטעמים בטחוניים, אבטורתיים, רפואיים, תברואתיים או מזג אוויר קשה.

4.12.2. בכל אחד מהמקרים האלה יחזיר לך קלאב מד* כל סכום ששולם על ידך על חשבון מחיר הנופש. שום דבר בסעיף זה לא יגביל את קלאב מד* בטענה שההסכם

שבין הצדדים סוכל כתוצאה מכך עליו, על כל התוצאות המתחייבות מכך על-פי כל דין, בכל מקרה שבו לא ניתן לקיים ו/או להמשיך את הנופש מסיבות שאינן בשליטת המועדון. 4.12.3. קלאב מד* יהיה זכאי בכל עת לבטל זמנית, לשנות, להתלות או לצמצם סוגים כלשהם של פעילויות ו/או שירותים בכפר הנופש, לרבות פעילויות ספורט ו/או חוגים, ללא צורך במתן הודעה מראש, וביטול ו/או שינוי כאמור לא יזכו אותך בהחזר כלשהו של מחיר הנופש (להלן: מספר מסעדות/בר/הפעילים במועדון).

4.12.4. לא יהיו לך כל טענות כלפי המועדון במקרה של ביטול נופש כאמור בסעיף זה או במקרה של קיצור ו/או הארכתו שייגרמו כתוצאה מעיכובים בתחבורה ו/או במקרה שפעילויות ו/או שירותים כלשהם יוגבלו או יבוטלו או ישונו כאמור לעיל.

4.12.5. אם באורח בלתי צפוי יתגרם הארכה בלתי מתוכננת של תקופת הנופש כתוצאה מאיחורים בטיסה, מזג אוויר גרוע, שבתות או כל סיבה אחרת שאיננה בשליטת המועדון, כי אז מוסכם שההוצאות הנוספות שתיגרמנה עקב הארכת הנופש (הוצאות לינה, ארוחות וכיוצא בזה) תהיינה על חשבון האורח.

4.13 במקרה של שינוי או ביטול ההזמנה לנופש באילת על ידי GM* ששילם בשקלים חדשים מכל סיבה שהיא:

4.13.1. עד 72 שעות לפני תאריך היציאה - יוחזרו הכספים ששולמו עבור ההזמנה.

4.13.2. פחות מ-72 שעות לפני תאריך היציאה יוחזרו הכספים ששולמו עבור ההזמנה בניכוי 25% ממחיר הנופש, אשר יחולטו על-ידי המועדון.

4.13.3. דמי חבר בצירוף כל תשלום חוב או מס החל עליהם לא יוחזרו בשום תנאים או מקרים שהם.

5. הארכת החופשה במועדון

במקרה של הארכת החופשה, התעריף הקובע יהיה התעריף התקף במועדון הרלוונטי. התשלום יתבצע במועדון במועד הארכת החופשה בלמלא, במטבע המקומי. לא ניתן לבצע תשלום על-ידי צד שלישי באחת מנקודת המכירה של קלאב מד*. הארכת החופשה תוכל להתבצע רק על בסיס מקומות פנויים במועדון ובכפוף למקומות פנויים כפי שמוסכם להבטחת שובו של ה-GM*, במידה וחבילת הנופש כוללת טיסות.

6. ויתור במהלך החופשה

לא יהיה ניתן לקבל החזר או זיכוי כלשהו במקרה של הפסקת החופשה ו/או ויתור על שירותים מסוימים הכלולים בחבילה או ששולמו בעת ההזמנה, בתוספת למחיר החבילה (כגון סקי, פס, שיעורי סקי, סטאזים, ביבי קלאב מד*, פטיט קלאב מד*, טיולים וכדומה). הודעה על עזיבה מוקדמת מהמועדון וכן הודעה על ויתורו של ה-GM* על אחד מהשירותים לעיל לא ייחשבו בכל מקרה כהסכמה להחזר כספי מכל סיבה שהיא. עוד יציין כי הטיסות והנסיעות אל יעדים מסוימים מתבצעות בקמעונאות כך שקלאב מד* אינה יכולה לקבל החזרים על מקומות וכרטיסים שלא נעשה בהם שימוש.

7. אחריות

7.1 מובהר כי בכל אותם מקרים שבהם תרכוש במשרדי קלאב מד* ו/או באמצעות שירותים כלשהם בנוסף ללינה ולאירוח בכפר נופש ו/או שירותים כלשהם הניתנים על-ידי צד שלישי, כי אז לגבי כל אותם שירותים ייחשב קלאב מד* אך ורק כשליח עבור ו/או מטעם חבריו לרבות בכל הקשור

לסידורי טיסה ו/או סידורי תחבורה אחרים וכן בכל הקשור להזמנת מקומות בבתי מלון ו/או בהסדרת מקומות לינה אחרים (שאינם מהווים חלק מכפר הנופש) וכן בכל הקשור אל ארגון והזמנת טיולים וספורט אופציונאליים ו/או הזמנת מדריכי טיולים ו/או מקומות בחברות לתיור. מוסכם במפורש כי כל ההזמנות, החוזים, השוברים, הקבלות והכרטיסים המוצאים ו/או נמסרים על-ידי המועדון בהקשר לאיזה מהעניינים האלה, מוצאים בכפוף לכל התנאים והתעריפים שעל פיהם פועלים איזה מהגופים המארגנים ו/או מספקים את הטיסות, סידורי ההובלה, הלינות ו/או איזה משאר השירותים הנ"ל. קבלת השוברים, הקבלות, החוזים ו/או הכרטיסים כאמור על-ידי מי מחברי המועדון, יתחשב לכל דבר ועניין כהסכמה מצידו לאמור וכן כהסכמה מצידו לך שהמועדון, לרבות חברות אם ו/או חברות בת של המועדון, לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או לפגיעה באדם או ברכוש ו/או אובדן רכוש אשר עלולים להיגרם בהקשר להסדרת סידורי תחבורה ו/או לינה ו/או שאר השירותים הנ"ל ו/או אשר עלולים להיגרם כתוצאה ישירה או עקיפה מכך עליו, סיכונים הקשורים בטיסות ו/או בשיט ו/או באש, תקלה במכונות או ציוד, פעולות רשיויות, מצבי מלחמה, פעולות איבה, שבתות, התפרעויות, מגפות, תקנות בעיניי מכס ורפואה, שינויים ו/או ביטולים ו/או איחורים בלוח הזמנים של חברות תחבורה למיניהן ו/או נזקים ו/או אובדן מכל סיבה אחרת שאיננה בשליטת המועדון. בחתימתך על תנאים אלה הינך מוותר במפורש על כל טענה או תביעה כלפי המועדון, חברת האם שלו ו/או כל אז סניף שמשלטת החברה האם (מלאה או חלקית), עובדיהם ושליחיהם בכל הקשור לאיזה מהנזקים המפורטים לעיל.

7.2 בכפוף לקבוע להלן בסעיף קטן זה, קלאב מד* אינו מקבל על עצמו אחריות לאיזה נזק, פגיעה, תאונה או אובדן העלולים להיגרם כתוצאה מהשימוש ו/או אופן השימוש של הנופשים בפעילויות, במתקנים, באמצעים או בשירותים העומדים לרשותם ו/או לשימוש בכפר הנופש פעילויות ספורט ואחרות, אשר על פי עצם טיבן יש בהן סיכונים גדולים יותר מאלה הקיימים בחיי יום יום, מאורגנות תחת פיקוח של מדריכים הנוקטים באמצעי זהירות הנחוצים להבטחת ביטחון הנופשים. ואולם, נופשים הנוטלים חלק בפעילויות ספורטביות או אחרות שמעורב בהן סיכון אישי כאמור מביעים בכך את הסכמתם ואת ידיעתם לסיכונים המיוחדים הכרוכים בכך. מובהר כי אמצעי זהירות וסידורי בטיחות ביחס למתקנים, לפעילויות ולשירותים המופעלים או מועמדים על-ידי קלאב מד*, כפופים ומותאמים להוראות החוק במדינה שבה הם עומדים לרשות האורחים.

7.3 מובהר במפורש כי קלאב מד* אינו יכול בשום אופן לפעול ו/או לקבל על עצמו אחריות כאפטרופוס או כשומר של ילדים קטינים. הורים ו/או מבוגרים המזמינים מקומות בקלאב מד* עבור ילדים מסוימים בזה מראש לשחרר את קלאב מד* מכל אחריות לאיזה נזק ו/או פגיעה (בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש) העלולים להיגרם לילדים קטינים כתוצאה ישירה מחוסר השגחה נאותה עליהם ו/או כתוצאה משימוש הקטינים באיזה שרתים או מתקנים של כפר הנופש ללא השגחה מספקת וכל זאת בעת שהותם בכפר הנופש של קלאב מד*.

7.4 בכל מקרה שבו תזמין באמצעות ו/או אצל צד שלישי מקומות ו/או חופשה בכפר נופש של קלאב מד* ו/או חבילת תיור הכוללת גם נופש בכפר נופש של קלאב מד*, כי אז לא תחול על קלאב מד* כל

אחריות ביחס לאותה הזמנה ו/או לכל הנובע ממנה אלא אם כן, אישר קלאב מד* בכתב את הזמנת המקומות בכפר הנופש, שולם מלוא מחיר הנופש כאמור, הוצאו על-ידי קלאב מד* שוברי כניסה לכפר הנופש על שם המזמין ובתנאי נוסף, שכל מזמין חתם על תנאים כלליים אלה. בשום מקרה - גם אם יתמלאו התנאים הנ"ל - לא יהיה קלאב מד* אחראי בכל הקשור לאיזה שירותים שהם הכלולים בחבילת התיוור שאינם שרותים הניתנים במישורן על-ידי קלאב מד* בתוך כפר הנופש.

7.5 טיסות ותחבורה לכפר הנופש
חברת CLUB MEDITERRANEE S.A מצרפת, קלאב מדיטראנה (ישראל) בע"מ, עובדיהן ו/או שליחיהן, לא יהיו בשום מקרה אחראים לנזק כלשהו העלול להיגרם על-ידי איזה מוביל אווירי ו/או ימי ו/או יבשתי, ו/או על-ידי צד שלישי כלשהו, בין לך ובין לנוסע הנלווה אלך ו/או הקשור איתך, בעת הימצאותכם במטוס ו/או בכל שיט ו/או בעת נסיעתכם ו/או הובלתכם אל איזה מטוס או כלי שיט ו/או ממנו ו/או בעת התחבורה אל כפר הנופש ו/או ממנו ו/או בכל הכרוך באלה במישורן ו/או בעקיפין. כמו כן הם לא יהיו אחראים להחלפת טיסות ו/או מטוסים ו/או לשינויים במועדי טיסות ו/או לאיחורים ו/או לשינויים בנתיבי טיסות ו/או בחניות ביניים, אשר ייגרמו ביזמת מוביל אוויר כלשהו ו/או על-ידי מארגני טיסות שכר ולכל תוצאה הנובעת מארועים כאמור. מועדי טיסות, נתיביהן ונחיתות הביניים נקבעים על-ידי המוביל האווירי, כולל נחיתות ביניים בלתי מתוכננות. עליו לודא את מועדי הטיסות ונתיביהן בעת ביצוע ההזמנה, בעת קבלת כרטיס הטיסה ובעת אישור הטיסה חזרה, וזאת נוכח השינויים העלולים להיגרם על-ידי המוביל האווירי.

מודגש, כי קלאב מד* אינו פועל כמארגן טיולים, אלא לעיתים מזמין ו/או רוכש מקומות טיסה עבור הנופשים. על-כן, בכל מקרה שבו חבילת הנופש כוללת גם כרטיסי טיסה ו/או שירותי קרקע תהיה אחריות קלאב מד* בגין כל אלה כאחריות רגילה של סוכנות נסיעות. כמו-כן, מובהר כי אם ההזמנה כוללת טיסות כחלק מחבילות הנופש, כי אז אלה תוכלנה להיות, כולן או חלקן, טיסות שכר, לרבות טיסות הכרוכות בחניות ביניים ו/או בהחלפת מטוסים ו/או או חברות תעופה וכי אין בהזמנה משום התחייבות מראש מצד קלאב מד* להשגת מקומות בטיסות מסוימות כאלה או אחרות ו/או ביחס לסוג הטיסות ו/או לזהות חב' התעופה ו/או ביחס לנתיבים המזווקים של איזה מהטיסות האלה ובלבד שתאריכיהן יתאימו לתאריכי החופשה ושיעדן הסופי יהיה כמצוין בהזמנה.

מובהר כי בחבילות הכוללות שהייה בכפר הנופש וטיסות, ייחשבו ימי היציאה והחזרה לישראל במניין ימי החבילה, אף שלעיתים אלה ימים חלקיים בלבד. זמני הטיסות ו/או שינויים בהם נקבעים על-ידי המוביל האווירי ואין קלאב מד* מתחייב להשלים ימים חלקיים כאמור, לא בפועל ולא על-ידי פיצוי כספי.

בטיסות לא סדירות (CHARTER) השעות תיקבענה בתוך 48 השעות הקודמות לנסיעה. הטיסות תיקבענה בין ביום ובין בלילה, כאשר היום הראשון והיום האחרון של החופשה מוקדשים לטיסות. כ"כ קלאב מד* אינו שולט על בחירת שעות הטיסות, לא יהיה אחראי במקרה של טיסה מאוחרת ו/או חזרה מוקדמת ביום האחרון של השהייה בקלאב מד*. ביזמת מוביל אווירי כלשהו ו/או על-ידי מארגני טיסות שכר ולכל תוצאה הנובעת מאירועים כאמור. מועדי טיסות,

נתיביהן ונחיתות הביניים נקבעים על-ידי המוביל האווירי, כולל נחיתות ביניים בלתי מתוכננות. עליו לודא את מועדי הטיסות ונתיביהן בעת ביצוע ההזמנה, בעת קבלת כרטיס הטיסה ובעת אישור הטיסה חזרה, וזאת נוכח השינויים העלולים להיגרם על-ידי המוביל האווירי. כ"כ שעות ושמות חברות התעופה אשר נרשמו על הסכם הנסיעה ניתנים לתיקון.

8. תלונות

תלונות הנוגעות לחבילה יש להעביר לקלאב מד* באמצעות דואר רשום, לכל המאוחר 30 יום אחרי סיום החבילה לכתובת הבאה: גב' רבקה מאין, אחראית קשרי לקוחות לה קלאב מדיטראנה ישראל בע"מ רח' הברזל 26 - תל אביב, 69710 לא לתקבלנה תלונות לאחר מועד זה.

התלונות המחייבות את ביטוח הנזקים או ביטוח צד שלישי של קלאב מד* יתקבלו רק במידה והוגשה בעניין הצהרה בכתב במועדון לפני עזיבת המועדון, לאחראי על הטיוול המאורגן או למוביל במקרה והסכסוך אירע במהלך נסיעות הלךך ושוב שאורגנו על-ידי קלאב מד*. מבלי לפגוע בגאמר לעיל, מוזכר כאן כי תלונות אלה יש להפנות ישירות למוביל האווירי.

קלאב מד* משתדל לספק מקסימום מידע ל-GM* אודות הסידורים המנהליים והתברואתיים שיש לבצע על מנת להיכנס למדינות המוצעות בדיעוון כיעדי חופשה. ה-GM* יוכלו להתוודע למידע הקשור למדינה בה חצרו לשהות על-ידי עיון בטבלת הסידורים המופיעה בפרק "כל מה שצריך לדעת לפני הנסיעה". בנוסף, מעמיד קלאב מד* לרשות ה-GM* בנקודות המכירה שלו מידע מועדון כפי שנמסר לו על ידי הקונסוליות או השגרירויות של המדינות השונות המשמשות יעד חופשה (מדינות הגעה ועזיבה), מעבר ותחנות ביניים וכן פרטי אותם מוסדות.

8.1 דרכונים וויזות (אזרחים צרפתיים)
אל תסכנו את החופשה שלכם בכך שלא תורשו לעבור ממעבר הגבולות. דרכון בתוקף הוא המסמך האידיאלי. על ה-GM* לבדוק את הנושא בקונסוליה או בשגרירות של מדינת היעד (מדינת היציאה וההגעה).

8.2 מסמכים של קלאב מד*
עיינו ב"כל מה שצריך לדעת לפני הנסיעה".

8.3 חיסונים - בריאות
על ה-GM* לברר עם רופאו האישי כיצד הוא נדרש להיערך בהתאם למקום החופשה.

9. דברי ערך וכבוד

מומלץ לבצע בדיקה אם וככל שקיימת הגבלה לגבי סכומי מט"ח שניתן לקחת לחו"ל. קלאב מד* ממליץ ל-GM* להצטייד בנוסף לכרטיס האשראי שלהם במעט מזמנים היות והמועדון אינו ערוך למשיכת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי. ברוב המועדונים קיימת האפשרות לקנות מטבע זר. לא כדאי להביא עמכם חפצי ערך ותכשיטים. במשך שהותכם אל תשאירו אף חפץ בעל ערך, מסמך מזהה או תכשיטים ללא השגחה בחדרכם.

קלאב מד* לא יהיה אחראי על גניבת דברי ערך ותכשיטים אשר אל הופקדו בכספת הראשית של המועדון. הביטוח של קלאב מד* יוכל לפעול רק במקרה של פריצה או מחדל של קלאב מד* (עין "כל מה שצריך לדעת לפני הנסיעה"). על ה-GM* מוטלת האחריות להגיש תלונה אצל הרשויות המקומיות. הביאו עמכם רק חפצים אישיים ובגדים נחוצים, ההולמים את מטרת הנסיעה ואת התנאים הייחודיים שלה.

10. אירוח
מוזכר בזאת כי שיטת האירוח במועדונים הוא הדיוור הסטנדרטי (המכונה "קלאב") על בסיס "יחידה" (UNIT), למעט במועדונים OTRANTO, KEMER, DJERBA LA FIDÈLE ו-VAL THORENS (במועדונים אלה הדיוור הוא על בסיס אישי). כל GM* יחלוק את היחידה עם GM* אחר הרשום על אותה הזמנה ו/או הסכם, ועל כן היא מיועדת למשפחות ול-GM* המכירים זה את זה בלבד. סוג דיוור זה מצוין על גבי ההסכם באמצעות האות U.

לגבי אנשים הרשומים לבדם על טופס הזמנה/הסכם, האירוח הוא על בסיס חדר ליחיד או בתפוסה ל-1 (לעיתים כרוך בתוספת תשלום בהתאם לתאריך ולמועדון) למעט במועדונים DJERBA LA FIDÈLE, KEMER, OTRANTO, VAL THORENS. באשר למועדונים אלו, GM* יוכל לחלוק את החדר עם GM* נוסף שאינו מכיר ואינו רשום על אותו טופס הזמנה. לפי עיקרון הדיוור ביחידה, ילד יתארח בחדר שהוא חולק עם הוריו ו/או מלוויו, או בחדר ליחיד ו/או בתפוסה ליחיד הכרוכים בתוספת תשלום. בעניין זה יצוין כי קטינים הם תחת אחריות המלאה של הוריהם ו/או מלוויהם במשך כל החופשה במועדון ועל כן יש לשקול אם הילדים יכולים להתגורר בחדר ליחיד ו/או בתפוסה לאדם אחד. בכל מקרה קטין מתחת לגיל 12 לא יוכל ללון בחדר ליחיד ו/או בתפוסה לאדם אחד.

קלאב מד* יכול להציע בהתאם למועדון, על בסיס מקום פנוי ובתמורה לתוספת תשלום, חדרים ספציפיים עם תכונות ייחודיות, בין היתר בשל מיקום החדר (לדוגמה חדר עם נוף לים, עם מרפסת וכו') ו/או השירות הכלול בהם ותצורתם. במועדונים מסוימים, חדרים למשפחה ו/או בתפוסה ל-3 או 4 יכולים להיות מוצעים אבל תמיד על בסיס "יחידה". חדרים מסוימים, בהתאם לתצורה שלהם יוצעו רק כחדר לאחד.

בנוסף, קיים מספר מוגבל של חדרים עם דלתות מקשורות והם כרוכים בתוספת תשלום.
הקצאת הדיוור (בקטגוריה אשר הזמנה) מתבצעת אך ורק במועדון ואין אפשרות להזמין חדר מסוים בעת ההרשמה (למעט CLUB MED 2-2). במקרה וקטגוריית הדיוור (למשל: עם נוף לים, משודרג) אינה יכולה להתבצע במועדון, קלאב מד* ידאג שבו של ה-GM* לארץ להחזר סכום תוספת המחיר בלבד, ללא זכאות לכל פיצוי אחר, על סמך אישור המונפק על-ידי הנהלת המועדון הרלוונטי ובו פירוט תנאי הדיוור.

אירוח בוילה גם הוא ייחשב אירוח ביחידה. קיימות וילות מסוגים שונים (נוף לים או להרים או לגינה, 2, 3 או 4 חדרים) למספר GM* מקסימאלי בוילה בהתאם למספר החדרים (4, 6, 8 GM*s בהתאמה). מדובר בין היתר ביחידה לחלוקה עם GM* אחד או יותר הרשומים על אותו שובר הזמנה. זמין רק למשפחות או ל-GM* המכירים זה את זה. קבלת וילה מסוימת (בין היתר בחירת מיקומה) מתבצעות אך ורק בהגעה ואין אפשרות להזמנה מראש. קלאב מד* מאפשר ל-GM* שהזמינו וילה לבקש מיטות נוספות לילדים או תינוקות בהתאם לתפוסה המקסימאלית האפשרית בוילה. מדובר במיטות קומות (לילדים מתחת לגיל 11) המותקנות בחדרים סטנדרטיים ובמיטות תינוק בחדרי ההורים.

11. ספורט

עיינו ב-"כל מה שצריך לדעת לפני הנסיעה".

12. ילדים

12.1 הזמנת חבילת חופשה לילד (קטין

גירסה עברית

מו"ל: זאב דהן

עורכת סאבין סטרונק

תרגום מצרפתית: אנטקסט

גרפיקה

דפוס פריאל בע"מ

הדפסה

גרופרינט

מנהלת הפקה

Patricia Rouiller-Durand

צוות שיווק חוברת

Clémence Benteux, Marie-Ange Georgin,
Nathalie Hourton, Elise Masurel

עורכים

Christine Alemany, Nelly Becquart, Marine Blanchetier,
Aurélien Cabarrus, Christine Cahu, Sabrina Cendral,
Catherine Cordier, Marie-Catherine Correia,
Nathalie Gastebois, Constance Gueugnier,
David Leclercq, Amandine Morel, Jean-Noël
Pacotte, Alice Pinel, Gaëlle Pontnau, Virginie Stref,
Alexandra Tugot Doris, Barbara Vandeputte

עיצוב גרפי

Tagarol

שער

Publicis EtNous

הקפה

Compos Juliot

פוטוטק קלאב מד

Gladys Fabie, Gérard Gomila, Christine Pawlak

צלמים

M. Ginevra, V. Dupart-Mandel, B. Van loocke, F. Berthet,
B. Comtesse, L. Selvais, D. Coutant, M. Smircic,
photothèque Club Med
,Fotolia®: javarman, Yvann K., modestlife
Sergey Tekarev

מעצבים

P. D'Arrance, V. Naim, F. Legrand, M. Donnart, A. Sart,
S. Schilliger, C. De Ginestel, S. Depardieu, M. Graux,
F. Blanc, E. Burckbuchler, H. Uwajima, A. Rogantini,
C. Clier, S. Vaillant

תודות ל:

ERES, Quiksilver, Lacoste, Fusalop, Les Petites,
Napapijri, Poivre Blanc, Theodora Gabrielli, Agnès B,
Cache Cache, Jus d'Orange, Gotcha, Lafuma, Fitflopp,
Do Maillot, Helly Hansen, Bart's, Accessorize, Kiwi,
Europann

אירורים תלת מימד

Studio Marc Hertrich et Nicolas Adnet, Studio Dato

קלאב מדיטראנה (ישראל) בע"מ,

רח' הברול 26, רמת החייל, ת"א 69710

טל: 03.5142222 או 2900 *מכל טלפון.

פקס: 03.7961801

www.clubmed.co.il פ: 510283435

כל הזכויות שמורות בכל מדינה. אין להעתיק או לתרגם במלואו

ו/או בחלקו.

באחריות המלאה של המלווה (כפי שמוגדר לעיל) במשך כל חבילת הנופש שהוזמנה באחד המועדונים הללו. לבסוף, מועדונים מסוימים אינם מקבלים ילדים מתחת לגיל 2 (בין היתר במועדונים הנמצאים בהרים), ילדים מתחת לגיל 8 (CLUB MED 2) או קטינים מתחת לגיל 18 (במועדונים למבוגרים בלבד). במועדונים מסוימים, קלאב מד מציע שירות שמירה על ילדי ה-GM על-ידי GO מנוסים, בהתאם לשעות ולשכבות הגיל המוגדרות במועדון.

במועדונים מסוימים, קלאב מד מקשר את ההורים עם שירותי "שמרטפים" על בסיס אישי. קלאב מד אינו אחראי על שירותים אלה, המסופקים על ידי צד שלישי ועל אחריותו. שירותים אלה אינם כלולים בחבילה (אלא במקרים חריגים ו/או מבצע), הם מוצעים על בסיס מקום פנוי. יש להזמין במועדון ולשלם עבורם לפי התנאים והכללים הנהוגים במועדון.

13. ביטוח

אין קלאב מד אחראי לנזקי ה-GM שישגורו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף העלול להגרם ל-GM, לרבות נזקים מחמת תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אובדן של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר. מובהר ומודגש בזאת כי לא יינתנו החזרים כלשהם בגין הפסקת הנופש עקב מחלה, פציעה או כל סיבה אחרת כלשהי. קלאב מד ממליץ ל-GM לבטח עצמו, על חשבוננו, בביטוח אישי מקיף ונרחב המכסה את האירועים והנזקים המתוארים לעיל והכולל בין היתר ביטוח רפואי, ביטוח מטען וביטוח דמי ביטול. קלאב מד מודיע בזאת מפורשות כי אין הוא אחראי בין במישרין ובין בעקיפין בכל צורה שהיא לכל נזק אשר עלול להיגרם על ידי נותני שירותים כגון חברות תעופה, ההסעות, וכיוצ"ב או מי שפועל מטעמם, לרבות בשל מעשים ו/או מחדלים של אותם נותני שירותים. אין באמור בתנאים אלו כדי לפגוע בזכותו של ה-GM לתבוע ישירות את כלל נותני השירותים או חלק מהם.

האמור לעיל אינו מונע מקלאב מד לרכוש ביטוחים הכוללים ביטוח שיוכל לחול בנסיבות מסוימות גם לטובת ה-GM.

14. בעלי חיים

לצערנו, קלאב מד אינו יכול לקבל את חיות המחמד של ה-GM, בכל מסגרת שתהיה. כלי נחיה לעיוורים יתקבלו במועדונים, ובתנאי שחברות התעופה יסכימו לנוכחותם בעת הטיסה וכמו כן שלא יהיה צורך להכניסם להסגר בארץ המארחת.

15. צילומים ותמונות

קלאב מד פועל ככל יכולתו כדי לספק צילומים ותמונות המאפשרים ל-GM להתרשם מהשירותים המוצעים. מטרתם של הצילומים והתמונות היא לתת מושג על קטגוריית השירותים, אבל אינם מחייבים את קלאב מד מעבר לכך.

תנאים מיוחדים להפלגות. נא לפנות לנציג שירות או לסוכן נסיעות המורשה שלנו. תנאים מיוחדים ל-CLUB MED DECOUVERTE. נא לפנות לנציג שירות או לסוכן נסיעות המורשה שלנו.

מתחת לגיל 18

קלאב מד מסב את תשומת ליבם של ה-GM שלא יוכלו לרשום קטינים אלא אם כן הם מלווים באדם בוגר אחראי האמון על שמירת הקטין במהלך כל החבילה (מלווה), בכל מקום בעולם. במקרה והמלווה הוא אדם אחר מאשר הורי הקטין (או הנציג החוקי המוסמך למשמורת) או הוא אחד ההורים (במקרה של גירושין או פרידה), עליו לדאוג לקבל בשם הקטין את המסמכים להלן ובמקרה הצורך כל אשרת כניסה ואישור חיסונים אשר יידרשו למדינת היעד:

אישור יציאה מהארץ אשר הונפק על-ידי תחנת המשטרה באזור מגורי הקטין, בנוכחות אביו של הקטין, אמו או הנציג החוקי;

אישור בכתב של אביו של הקטין, אמו או הנציג החוקי בו מפורטים התנאים בהם המלווה הנו אחראי על הקטין לצורך השימוש בחבילה; אישור זה יערך על גבי טופס קלאב מד המיועד לכך והמצוי בנקודות המכירה של קלאב מד.

בעניין זה מובהר כי כלל המסמכים לעיל יימסרו בהרשמה; קלאב מד שומר לעצמו הזכות לדחות את הרשמת הקטין ללא מסמכים אלה. קלאב מד אף שומר לעצמו על הזכות לבדוק את נכונות המידע המופיע במסמכים אלה ולבטל, לפי המקרה, ללא הודעה נוספת את החבילה הנדונה. ביטול זה יישגב כביטול של קלאב מד, מבלי לפגוע בזכויות קלאב מד בדבר פיצוי על הנזקים שנגרמו. בנוסף, ביטול חבילת המלווה תגרם באופן אוטומטי וללא כל הליך נוסף את ביטולה של חבילת הנופש של הקטין.

קלאב מד אינו יכול בשום מקרה לקחת על עצמו את אחריות המלווה. המלווה מתחייב להפעיל את ביטוח צד שלישי שלו ולשחרר את קלאב מד מכל אירוע או נזק אשר נגרם ע"י הקטין או נגרם לקטין במסגרת אותה חבילה.

12.2 הרשמה במסגרות המאורגנות לילדים של קלאב מד

בעניין אופני ההרשמה והקבלה במסגרות המאורגנות לילדים (בייבי קלאב מד, פטיט קלאב מד, מיני קלאב מד, ג'וניור קלאב מד וקלאב מד פסוורלד, יש לעיין ב-"כל מה שצריך לדעת לפני הנסיעה"). אנו מבהירים כי המסגרות המאורגנות מקבלות ילדים בהתאם לקבוצות ושכבות הגיל להלן: מגיל 4 חודשים עד 11 חודש; פחות מגיל 12 חודש עד 23 חודש לבייבי קלאב מד; מגיל 2 (24 חודש) עד פחות מגיל 3; מגיל 3 עד פחות מגיל 4 לפטיט קלאב מד; מגיל 4 עד פחות מגיל 11 למיני קלאב מד; מגיל 11 עד פחות מגיל 18 לג'וניור קלאב מד וקלאב מד פסוורלד. בבייבי קלאב מד, פטיט קלאב מד ומיני קלאב מד קיים מספר מקומות מוגבל לכל קטגוריית גיל ולכל שכבת גיל על כן, הרשמה באחת המסגרות עלולה להידחות אם המכסה בשכבת הגיל אליה משתייך הילד כבר מלאה. אנו מזכירים לכם כי קלאב מד לא יוכל לרשום ילד באחת המסגרות לעיל אם ביום היציאה, הילד לא הגיע לגיל המצויין.

במועדונים מסוימים, קלאב מד מציע פעילויות במסגרת המכונה "אקדמיות לאלופים של קלאב מד". סטאזים אלה נמשכים 3 ימים ומוצעים במסגרת החבילה. הרשמת הילדים מתבצעת במקום בלבד אצל צוותי ה-GO על בסיס מקום פנוי. על כן, הרשמה באחת האקדמיות לאלופים עלולה להידחות אם המכסה בשכבת הגיל אליה משתייך הילד כבר מלאה.

במועדונים מסוימים קלאב מד מציע מסגרות מיועדות לבני הנוער, בכניסה חופשית. בהקשר זה יוער כי כל נער/הנם