

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1) IDENTIFICACIÓN Y NÚMERO DE CLIENTE DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO:

Al registrarse como usuario, Club Med le requerirá asignará un número de Cliente, que se vinculará directamente con la información que Usted nos facilite.

Nadie más que Usted y Club Med conocen ese número de usuario y por lo tanto, sólo Usted y Club Med conocen la información personal que Usted nos proporciona.

Si por cualquier razón Usted sospecha que su número de Cliente puede estar comprometido y/o siendo utilizado en forma indebida por un tercero distinto de Club Med, Usted debe contactarnos a la brevedad posible para que podamos asistirlo en la obtención de su nuevo número de cliente.

2) INFORMACIÓN. CARGA DE DATOS PERSONALES. DESTINO DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA:

A efectos de acceder a los servicios ofrecidos en el sitio web de Club Med, se le requerirá completar ciertos datos personales.

Con la información que Usted provee Club Med puede, entre otras actividades, hacer reservas, contactarlo para ofrecer servicios adicionales, mejorar nuestras ofertas y servicios, recolectar estadísticas sobre nuestros afiliados, gestionar acciones de fidelización de clientes, acciones promocionales masivas, gestiones de prospección comercial, análisis de perfiles, etc.

Club Med podrá usar las referidas estadísticas y la información obtenida para clasificar nuestros afiliados con criterios tales como "país de residencia", y para enviarles publicidad y promociones relativas a nuestros servicios.

Podemos utilizar su dirección de correo electrónico para contactarlo en relación con dichos servicios y promociones o para enviarle cartas circulares promocionales o mensajes electrónicos, salvo que Usted específicamente nos indique su deseo de no recibir este tipo de información.

En su calidad de usuario, Usted tendrá la oportunidad de suministrar a Club Med información relacionada con sus hábitos de viaje, preferencias de consumo, dirección para entrega de pasajes, información sobre facturación de tarjetas de crédito, número de afiliación en programas de "viajero frecuente", y otra información personal que pueda ser de utilidad para mejorar y facilitar la prestación de nuestros servicios.

3) CONCURSOS Y REGALOS. ENCUESTAS:

Cuando así lo estime conveniente, Club Med puede patrocinar o ser anfitrión de concursos, regalos, rifas, y promociones similares.

A efectos de llevar adelante tales concursos, Club Med podrá utilizar la información de contacto provista por Usted en oportunidad del uso de los servicios del Sitio Web ya sea para notificar a los usuarios la existencia y características mismas del concurso cuando sea necesaria la anuencia del usuario para incluirlo en él o bien para notificar a los ganadores cuando el sorteo o el concurso incluyan a todos los usuarios del sitio web sin limitación.

Como consecuencia de tales concursos o sorteos, Club Med puede solicitar a los usuarios información adicional, la que será tratada bajo normas de confidencialidad adecuadas.

Asimismo, Club Med podrá llevar a cabo o presentar periódicamente encuestas en línea. La información obtenida por medio de dichas

encuestas será utilizada, entre otros fines, para mejorar las ofertas de productos y servicios de Club Med.

4) USO DE LA PÁGINA. USO DE COOKIES:

Club Med mantiene un seguimiento de las direcciones IP de los "hosts" con fines de administración y seguridad del sistema. También monitoreamos el tráfico de la página rastreando las visitas a la página que nos permite planear crecimiento (por ejemplo, agregando nuevos servidores).

Club Med utiliza pequeños archivos de texto llamados "cookies" para mejorar la experiencia del sitio global; sin embargo, éstos no se utilizan para hacer el seguimiento individual de los visitantes de nuestro Sitio. El uso de "cookies" constituye actualmente un procedimiento operativo estándar para la mayoría de los sitios web; no obstante, en caso de no sentirse Usted cómodo con el uso de "cookies", la mayoría de los browsers ahora permiten a los usuarios optar por no recibirlos.

Sin perjuicio de ello, el visitante debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. En todos los casos, la información será mantenida con carácter confidencial, salvo que su divulgación fuera requerida por resolución judicial y/o cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública.

Sin perjuicio que Club Med ha hecho todo intento para asegurar que la información contenida en este Sitio ha sido obtenida de fuentes confiables, Club Med no se responsabiliza por ningún error ni omisión, ni por los resultados obtenidos del uso de esta información. Toda la información contenida en este Sitio se brinda "en el estado en que se encuentra", sin garantía de integridad, exactitud u oportunidad, ni de los resultados obtenidos del uso de esta información, y sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, que incluya, entre otras, garantías de cumplimiento, comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular. En ningún caso Club Med, sus sociedades o corporaciones vinculadas - , ni los socios, agentes o empleados del mismo, serán responsables ante usted ni ante ninguna otra persona de ninguna decisión o medida tomada confiando en la información contenida en este Sitio, ni de ningún daño directo, indirecto, especial o similar, aun fuera - notificado de la posibilidad de sufrir dichos daños.

Ciertos vínculos en este Sitio conectan a otros Sitios Web mantenidos por terceros sobre los cuales Club Med no tiene ningún control y no constituyen desde ningún punto de vista recomendación o sugerencia alguna. Club Med no efectúa manifestaciones con respecto a la exactitud ni ningún otro aspecto de la información contenida en otros Sitios Web.

5) DIVULGACIÓN A TERCEROS:

Si Usted reserva productos o servicios en esta página, Club Med puede suministrar la información personal relevante al proveedor del servicio contratado: aerolíneas, compañías de alquiler de automóviles, hoteles, y otros involucrados para completar las transacciones. Club Med también puede suministrar información personal a sus proveedores externos de servicios (tales como los programadores de Club Med) que asisten a Club Med en el suministro, mantenimiento y comercialización de esta página, pero esos terceros están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizadas de la información a la cual tienen acceso. Club Med no vende a terceros "listados de usuarios" o nombres de miembros individuales, y no tiene intención de hacerlo en el futuro. Club Med

divulgará información personal a funcionarios de gobierno o entidades legales cuando creamos de buena fe que la ley así lo requiere, y divulgaremos información personal, si creemos que es necesario hacerlo para protección contra interferencia de los derechos o propiedades de Club Med o de sus usuarios. Club Med también podrá compartir información personal con sus afiliados.

6) ALMACENAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN. OPCIONES "OPT-IN" Y "OPT-OUT":

Por cuestiones de seguridad, Club Med no guarda información sobre las tarjetas de crédito de sus usuarios. Por esta razón, cada vez que el usuario realice una transacción deberá ingresar los datos de su tarjeta de crédito nuevamente. Toda otra información personal es recolectada y almacenada en servidores ubicados físicamente en Francia. Club Med puede reubicar estos servidores en cualquier otro país, en el futuro, y puede almacenar información personal en Francia, Argentina o en otros países, con fines de respaldo o back up. Asimismo, los sistemas de distribución global (GDS) Amadeus y Sabre recolectan y almacenan información relacionada con la reserva realizada por el usuario de Club Med, a través de la página (fecha y hora de vuelo, número de vuelo, etcétera).

Usted puede, en cualquier momento, requerir a Club Med que elimine la información personal por Usted facilitada y ejercer las opciones de "opt-out" para dejar de recibir información o comunicaciones de parte de Club Med.

En el mismo sentido, puede Usted acceder en cualquier momento al Web Site de Club Med para cargar nuevamente sus datos y optar afirmativamente por recibir información y comunicaciones de parte de Club Med.

A lo largo de su Sitio Web Club Med puede incluir las denominadas "Check boxes" (celdas que permiten ejercer opciones) a efectos de que se convierta Usted en destinatario de cierta información o sea incluido en grupos de clientes específicos respecto de determinados servicios.

A efectos de utilizar adecuadamente las opciones "opt-in" y "opt-out" reflejadas en las "Check boxes", le pedimos recuerde las implicancias de optar afirmativamente, previamente indicadas en el punto "2" de estas Políticas de privacidad.

7) ACCESO PÚBLICO A LA INFORMACIÓN:

Al colocar información en un área pública de esta página (por ejemplo: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicas) esta

información estará disponible a otros miembros y usuarios de la página. Club Med no puede controlar la utilización que hagan los miembros y usuarios de la información publicada en la página. Por favor, recuerde que cualquier información que se divulgue en estas áreas puede convertirse en información pública y se debe ejercer cuidado cuando se decida divulgar tal información.

8) SEGURIDAD:

Esta página contiene medidas de seguridad para protección contra pérdida, uso indebido, o alteración de la información, bajo control de Club Med. Estas medidas de seguridad incluyen el uso de codificación SSL (Secure Socket Layer) que es un sistema que permite a su browser codificar automáticamente los datos antes de enviarlos a Club Med.

A pesar de nuestras medidas de seguridad, le rogamos tener en cuenta que la "seguridad perfecta" no existe en Internet.

9) ACCESO, ACTUALIZACIÓN Y CORRECCIÓN DE SU INFORMACIÓN:

Usted puede acceder, actualizar y corregir su información de registro en cualquier tiempo con sólo contactarnos a través de la opción "Contáctenos".

Asimismo, si Usted tiene preguntas sobre estas "Política de Privacidad", las prácticas de Club Med, o las transacciones efectuadas por medio de la página de Club Med, nos puede contactar a través de la misma opción.

Cualquier modificación a la manera como Club Med utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de estas "Política de Privacidad", y serán publicadas en esta página. Club Med encarece a los usuarios el revisar periódicamente esta "Política de Privacidad".

10) APLICABILIDAD:

Al navegar y/o usar esta página usted acepta expresamente cualquier utilización y divulgación de la información que Usted entrega a la página ("información personal") de acuerdo con las condiciones de uso de Club Med y de estas Políticas de Privacidad. Esta página es para fines relacionados con viajes y está prohibida cualquier otra utilización.